Obchodní podmínky

PROCHÁZKA NÁBYTEK – Aleš Procházka

Prodávající / zhotovitel: Aleš Procházka, podnikající pod označením Procházka nábytek, IČO 07844999, DIČ CZ8406227973, sídlo Za Humny 257, 252 19 Drahelčice, provozovna Prusíkova 2577/16, 155 00 Praha 13 – Stodůlky. E-mail: studio@prochazkanabytek.cz, telefon: +420 702 019 149, web: www.prochazkanabytek.cz.

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi prodávajícím/zhotovitelem a zákazníkem při prodeji nábytku, spotřebičů, zakázkové výrobě a souvisejících službách, zejména zaměření, dopravě a montáži.

1.2. Práva a povinnosti se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a jde-li o spotřebitele, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Podle skutečného obsahu zakázky může jít o kupní smlouvu, smlouvu o dílo či smlouvu smíšenou; rozhoduje její obsah, nikoli samotný název.

1.3. Ustanovení sjednaná individuálně v podepsané smlouvě nebo potvrzené objednávce mají před těmito Podmínkami přednost. Žádné ustanovení Podmínek neomezuje kogentní zákonná práva spotřebitele, zejména práva z vadného plnění a zákonné odstoupení od smlouvy.

2. Uzavření smlouvy a vymezení zakázky

2.1. Smlouva je uzavřena podpisem oběma stranami nebo jiným jednoznačným přijetím nabídky v souladu se zákonem. Zaplacení zálohy je přijetím nabídky pouze tehdy, je-li tento postup z předané nabídky a okolností dostatečně určitý a zřejmý.

2.2. Součástí smlouvy jsou specifikace sestavy, odsouhlasené výkresy a rozměry, zvolený materiál/dekor, výbava, rozsah montáže a cena; v případě rozporu se strany řídí poslední prokazatelně odsouhlasenou verzí.

2.3. Zákazník před zadáním do výroby zkontroluje a odsouhlasí zejména rozměry, dispozici, orientaci otevírání, počet polic, spotřebiče a dekory. Prodávající odpovídá za vlastní zaměření, návrh a provedení v rozsahu zákona; odsouhlasení podkladů jej nezbavuje odpovědnosti za jeho vady.

2.4. Změna zakázky se dokumentuje písemně (postačí e-mail) včetně dopadu na cenu a termín, pokud je změna ovlivňuje. Pro předejití sporům se doporučuje potvrzení oprávněnou kontaktní osobou firmy; účinky zastoupení podle zákona tím nejsou dotčeny.

3. Kupní cena, záloha a platební podmínky

3.1. Cena je uvedena ve smlouvě včetně daní, pokud není u podnikatelského zákazníka výslovně sjednáno jinak. Doplňkové práce či služby musí být uvedeny v nabídce, ceníku nebo samostatně odsouhlaseny.

3.2. U zakázkového nábytku může prodávající požadovat zálohu zpravidla ve výši 80 % ceny; jinou výši lze sjednat individuálně. Záloha se započte na cenu díla či zboží a není automaticky nevratná.

3.3. Splatnost doplatku určuje smlouva. Zákazníkovi zůstává zachováno jeho zákonné právo zadržet odpovídající část dosud neuhrazené ceny při uplatnění práv z vadného plnění, dovoluje-li to zákon.

3.4. Při zákonném nebo dohodnutém zániku závazku se přijaté platby vypořádají podle důvodu ukončení a příslušných právních předpisů. Prokazatelně vzniklé náklady lze požadovat nebo započíst pouze v rozsahu, v jakém to právní předpisy a konkrétní smlouva dovolují; záloha nepropadá automaticky.

4. Zaměření, projekt a technické podklady

4.1. U zakázek s cenou alespoň 150 000 Kč včetně DPH může prodávající po dohodě bezplatně zajistit zaměření a/nebo 3D návrh. Jejich rozsah a případná bezplatnost se sjednají individuálně.

4.2. Zákazník zajistí přístup do prostor a sdělí známé technické skutečnosti, které mohou realizaci ovlivnit (např. nerovnosti stěn, rozvody, skryté překážky). Změny prostor mezi zaměřením a montáží oznámí bez zbytečného odkladu.

4.3. Pokud zákazník výslovně požaduje výrobu podle vlastních rozměrů nebo podkladů proti odbornému doporučení prodávajícího, bude na možná rizika prokazatelně upozorněn. Odpovědnost prodávajícího se posuzuje podle zákona; nelze ji plošně vyloučit.

5. Dekory, vzorky a výrobní charakteristiky

5.1. Barevnost, kresba dřeva a struktura přírodních materiálů se mohou v rozsahu obvyklých a výrobcem doložených tolerancí lišit od vzorníku. Za vadu se nepovažuje jen taková odchylka, která není v rozporu s dohodnutými vlastnostmi a zákonnými požadavky na jakost a soulad zboží se smlouvou.

5.2. Vzorky a vizualizace slouží k upřesnění smlouvy; rozhodující jsou výslovně odsouhlasené materiály a parametry. Tvrzení o „výrobní toleranci“ samo o sobě nevylučuje oprávněnost reklamace.

6. Dodací lhůta, montáž a smluvní sleva za prodlení

6.1. Závazný termín dodání a případně montáže stanoví smlouva či potvrzená objednávka. U nábytku na míru se výrobní lhůta obvykle pohybuje podle sjednané specifikace; pro konkrétní zakázku se doporučuje uvést výslovnou lhůtu (např. do 12 týdnů od připsání sjednané zálohy). Není-li termín dohodnut, uplatní se zákonná pravidla.

6.2. Přesný čas nástupu montáže bude stranami předem koordinován, zpravidla písemně. Vzniknou-li okolnosti vyžadující změnu termínu, prodávající bez zbytečného odkladu sdělí důvod, předpokládaný nový termín a navrhne řešení. Nejde o jednostranné oprávnění prodávajícího posouvat závazné termíny.

6.3. Zpoždění způsobené neposkytnutím nezbytné součinnosti zákazníka nebo jím odsouhlasenou změnou zakázky se posuzuje podle skutečného vlivu na splnění a zákonných pravidel. O okolnostech a novém harmonogramu bude vyhotoven záznam.

6.4. V případě prodlení, za které prodávající odpovídá, poskytne zákazníkovi níže uvedenou smluvní slevu z ceny dotčeného objednaného nábytku. Jde o celkovou výši slevy dosaženou v příslušném započatém týdnu, nikoli o procenta, která se sčítají. Sleva se nepočítá z ceny služeb a ostatních položek, nejsou-li součástí ceny dotčeného nábytku, pokud strany výslovně nesjednají jinak.

Započatý týden prodlení	Celková smluvní sleva z ceny dotčeného nábytku
1. týden	1 %
2. týden	2 %
3. týden	3 %
4. týden	4 %
5. týden	5 %
6. týden	6 %
7. týden	7 %
8. týden	8 %
9. týden	9 %
10. týden	10 %

6.5. Po uplynutí 10. započatého týdne zůstává smluvní sleva podle této tabulky ve výši 10 %, nedohodnou-li se strany na dalším zvýhodnění. Toto ustanovení nepředstavuje omezení zákonných práv zákazníka ani zákonný strop nároků, které zákazníkovi mohou vzniknout z prodlení.

6.6. Smluvní sleva se vypořádá nejpozději při konečném vyúčtování, případně samostatným dobropisem či vrácením odpovídající částky. Přijetím slevy nezanikají zákonná práva spotřebitele, pokud takový účinek nelze platně a individuálně sjednat v rámci zákona.

6.7. Pokud prodlení zakládá zákonné právo zákazníka na odstoupení od smlouvy, uplatní se toto právo bez ohledu na výše uvedený systém slev. Poskytnutí slevy samo o sobě nečiní prodlení přípustným ani neprodlužuje dodací lhůtu.

7. Vlastnické právo, předání a převzetí

7.1. Vlastnické právo k dodaným věcem se řídí smlouvou a zákonem; je-li platně sjednána výhrada vlastnického práva, trvá do úplného zaplacení ceny. Výhrada vlastnictví neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

7.2. Při předání strany sepíší předávací protokol. Uvedou v něm dokončené části, případné zjevné nedostatky, chybějící položky a navržený způsob jejich odstranění. Podpis protokolu sám o sobě neznamená vzdání se práv ze skrytých nebo jiných zákonem uplatnitelných vad.

7.3. Drobné dokončovací práce lze v protokolu oddělit od vad, které brání obvyklému užívání. Zda je plnění řádně dokončeno, se vždy posoudí podle povahy konkrétní smlouvy a zákona.

8. Odklad odběru a součinnost zákazníka

8.1. Zákazník poskytne nezbytnou součinnost pro dodání, přístup k místu montáže a odstranění vad. Prodávající nabídne přiměřené termíny a svou připravenost zaznamená písemně.

8.2. Jestliže zákazník bez oprávněného důvodu nepřevezme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne nutnou součinnost, bude prodávající postupovat podle zákonných pravidel o prodlení věřitele. Může požadovat pouze náklady a práva, na něž mu vznikl právní nárok; skladné ani smluvní sankce se neuplatní automaticky.

8.3. Odmítnutí dalšího plnění zákazníkem, který účinně odstoupil od smlouvy, se nepovažuje za neoprávněné odmítnutí součinnosti.

9. Změna nebo ukončení smlouvy a odstoupení

9.1. Smlouvu lze změnit či ukončit dohodou. Odstoupení jedné strany je možné v případech stanovených zákonem nebo platným smluvním ujednáním; jeho účinky nejsou podmíněny souhlasem druhé strany.

9.2. Má-li zákazník v souvislosti s prodlením nebo vadami podle zákona právo vyžádat si nápravu či stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu, prodávající mu bezodkladně nabídne reálný plán dokončení nebo odstranění vady.

9.3. U skutečně individuálně vyráběného nebo upraveného zboží mohou být splněny podmínky zákonné výjimky z práva odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě pro distanční smlouvy či smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory. Výjimka se posuzuje vždy podle konkrétní zakázky; neomezuje odstoupení pro prodlení nebo vady, pokud pro ně zákonné podmínky nastaly.

9.4. Po oprávněném ukončení smlouvy se posoudí povaha a rozsah dosavadního plnění, možnost vrácení věcí a nároky každé strany podle zákona. U zakázky zahrnující několik samostatně využitelných částí se rozsah odstoupení posuzuje podle zákonných pravidel; nelze předem vyloučit odstoupení od celé zakázky, je-li zákonně odůvodněno.

9.5. Poplatek ve výši celé zaplacené zálohy se při zrušení nebo odstoupení automaticky neuplatňuje. Případná kompenzace za oprávněné zrušení na žádost zákazníka musí být individuálně a právně podložena a nesmí krátit kogentní spotřebitelská práva.

10. Montáž, instalace a technická připravenost

10.1. Rozsah montáže a připojení spotřebičů určuje smlouva. Přípravu elektroinstalace, vody, odpadu, plynu a odsávání zajišťuje zákazník nebo prodávající podle výslovně sjednaného rozsahu.

10.2. Zákazník umožní bezpečný přístup k realizaci a zajistí staveništní připravenost uvedenou v předaných technických pokynech. Zjistí-li prodávající technickou překážku nebo riziko, zákazníka o ní informuje a navrhne přiměřené řešení; dodatečné práce se provedou po odsouhlasení rozsahu a ceny.

10.3. Činnosti, které vyžadují zvláštní odbornou způsobilost, revizi nebo kontrolu podle právních a technických předpisů, provede oprávněná osoba. Prodávající nenese odpovědnost za vady existujících rozvodů mimo rozsah jím převzatého závazku, pokud ji zákon neváže na jeho činnost.

11. Reklamace, vady a náprava

11.1. Zákazník může vadu vytknout e-mailem na studio@prochazkanabytek.cz, písemně na adrese sídla nebo osobně v provozovně. Doporučuje se označit číslo zakázky, popsat vadu a připojit fotografie; chybějící fotografie samy o sobě nebrání uplatnění reklamace.

11.2. Prodávající vydá při uplatnění reklamace písemné potvrzení o datu uplatnění, obsahu reklamace, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktních údajích zákazníka. Následně písemně potvrdí způsob a datum vyřízení, případně řádně zdůvodní zamítnutí reklamace.

11.3. Prodávající se zavazuje bez zbytečného odkladu prověřit vytčené vady a navrhnout opravu, výměnu části nebo jiný zákonný způsob nápravy. Při posouzení povahy vady se přihlíží k odsouhlaseným výkresům, skutečným rozměrům, použitému materiálu, technologickým tolerancím a případnému odbornému posudku; žádný z těchto podkladů nepředjímá automaticky výsledek reklamace.

11.4. Spotřebitelská reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a zákazník o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se spotřebitel v konkrétním případě dobrovolně a prokazatelně nedohodne na delší lhůtě. Předem obsažený všeobecný souhlas v těchto Podmínkách žádné prodloužení nezakládá.

11.5. Vyžaduje-li oprava nové díly, nestandardní materiál nebo technologicky složitý postup, může prodávající spotřebiteli předložit samostatný návrh dohody o prodloužení lhůty, například do 60 kalendářních dnů od uplatnění reklamace. Zákazník nemusí souhlasit; odmítnutí nesmí být sankcionováno a platí zákonná lhůta.

11.6. Pokud je k prohlídce nebo opravě nezbytné umožnit přístup k vestavěnému nábytku, strany si dohodnou přiměřený termín návštěvy. Zákazník poskytne nutnou součinnost; vliv jejího neposkytnutí na běh reklamační lhůty se řídí zákonem a konkrétními okolnostmi.

11.7. Spotřebitel má zákonná práva požadovat odstranění vady a ve stanovených situacích též přiměřenou slevu či odstoupení od smlouvy. U nevýznamné vady nelze odstoupit za podmínek stanovených zákonem; důkazní pravidla a další podmínky určuje občanský zákoník. Nabízená oprava nebo sleva nesmí být spotřebiteli jednostranně vnucena na úkor jeho zákonných práv.

11.8. Nad rámec zákonných nároků může prodávající po dohodě poskytnout individuální obchodní kompenzaci (např. slevu z ceny dotčené položky). Výše a účel kompenzace budou písemně potvrzeny; tím automaticky nezaniká odpovědnost za další vady či jiná zákonná práva.

11.9. Případná smluvní záruka za jakost, zejména záruka výrobce, se poskytuje jen v rozsahu a za podmínek výslovného záručního prohlášení. Práva ze zákonné odpovědnosti za vady nejsou případnou zárukou dotčena.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem jednání o smlouvě, jejího plnění, komunikace, řešení reklamací a splnění právních povinností v souladu s GDPR a příslušnými předpisy.

12.2. Podrobné informace, včetně práv subjektů údajů a kontaktních údajů správce, jsou zveřejněny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů na www.prochazkanabytek.cz. Podmínky nenahrazují souhlas tam, kde je výslovný souhlas podle právních předpisů vyžadován.

13. Závěrečná ustanovení a mimosoudní řešení sporů

13.1. Pro běžnou smluvní komunikaci lze použít listinnou podobu, e-mail nebo jiný prokazatelný způsob, pokud konkrétní právní jednání nebo právní předpis nevyžaduje zvláštní formu. Strany sdělí správné kontaktní údaje a změny bez zbytečného odkladu.

13.2. Spotřebitel má právo obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, www.adr.coi.cz). Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

13.3. Stane-li se některé ustanovení neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají nedotčena, pokud je lze samostatně zachovat. K neplatnému spotřebitelskému ujednání se nepřihlíží v rozsahu stanoveném zákonem.

13.4. Tyto obchodní podmínky jsou v aktuálním znění vystavené na prodejně PROCHÁZKA NÁBYTEK a zákazníkům jsou zde po celou otevírací dobu dostupné k nahlédnutí. Pro smlouvy, které na tyto obchodní podmínky odkazují, je rozhodné jejich znění účinné ke dni uzavření smlouvy. Pozdější změny obchodních podmínek nemění obsah již uzavřených smluv bez dohody smluvních stran nebo jiného zákonného důvodu.

Účinnost obchodních podmínek : 12.2.2024