Obchodní podmínky

PROCHÁZKA NÁBYTEK – Aleš Procházka

Platné od 2. 1. 2026

Prodávající / zhotovitel: Aleš Procházka, podnikající pod označením Procházka nábytek, IČO 07844999, DIČ CZ8406227973, sídlo Za Humny 257, 252 19 Drahelčice, provozovna Prusíkova 2577/16, 155 00 Praha 13 – Stodůlky. E-mail: studio@prochazkanabytek.cz, telefon: +420 702 019 149, web: www.prochazkanabytek.cz.

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi prodávajícím/zhotovitelem a zákazníkem při prodeji nábytku, spotřebičů, zakázkové výrobě a souvisejících službách, zejména zaměření, dopravě a montáži.

1.2. Práva a povinnosti se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a jde-li o spotřebitele, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Podle skutečného obsahu zakázky může jít o kupní smlouvu, smlouvu o dílo či smlouvu smíšenou; rozhoduje její obsah, nikoli samotný název.

1.3. Ustanovení sjednaná individuálně v podepsané smlouvě nebo potvrzené objednávce mají před těmito Podmínkami přednost. Žádné ustanovení Podmínek neomezuje kogentní zákonná práva spotřebitele, zejména práva z vadného plnění a zákonné odstoupení od smlouvy.

2. Uzavření smlouvy a vymezení zakázky

2.1. Smlouva je uzavřena podpisem oběma stranami nebo jiným jednoznačným přijetím nabídky v souladu se zákonem. Zaplacení zálohy je přijetím nabídky pouze tehdy, je-li tento postup z předané nabídky a okolností dostatečně určitý a zřejmý.

2.2. Součástí smlouvy jsou specifikace sestavy, odsouhlasené výkresy a rozměry, zvolený materiál/dekor, výbava, rozsah montáže a cena; v případě rozporu se strany řídí poslední prokazatelně odsouhlasenou verzí.

2.3. Zákazník před zadáním do výroby zkontroluje a odsouhlasí zejména rozměry, dispozici, orientaci otevírání, počet polic, spotřebiče a dekory. Prodávající odpovídá za vlastní zaměření, návrh a provedení v rozsahu zákona; odsouhlasení podkladů jej nezbavuje odpovědnosti za jeho vady.

2.4. Změna zakázky se dokumentuje písemně (postačí e-mail) včetně dopadu na cenu a termín, pokud je změna ovlivňuje. Pro předejití sporům se doporučuje potvrzení oprávněnou kontaktní osobou firmy; účinky zastoupení podle zákona tím nejsou dotčeny.

3. Kupní cena, zálohy a platební podmínky

3.1. Cena je uvedena ve smlouvě včetně daní, pokud není u podnikatelského zákazníka výslovně sjednáno jinak. Doplňkové práce či služby musí být uvedeny v nabídce, ceníku nebo samostatně odsouhlaseny.

3.2. U zakázkové kuchyně a zakázkového nábytku se standardně sjednávají dvě zálohové platby: a) první záloha ve výši 10 % celkové smluvní ceny před provedením detailního zaměření; b) druhá záloha ve výši zbývajících 90 % celkové smluvní ceny po detailním zaměření, při schválení finální specifikace a závazném potvrzení objednávky, před zadáním zakázky do výroby. Konkrétní splatnost a platební údaje jsou uvedeny ve smlouvě, objednávce nebo zálohovém dokladu.

3.3. Na základě výslovné individuální dohody prodávajícího a zákazníka lze u konkrétní zakázky sjednat výjimku, při níž se 10 % celkové smluvní ceny uhradí před detailním zaměřením, 80 % při závazném potvrzení finální objednávky po detailním zaměření a posledních 10 % po dokončení montáže a předání sjednaného plnění. Tato výjimka musí být potvrzena písemně, včetně splatnosti konečného doplatku; bez takové dohody platí režim podle čl. 3.2.

3.4. Zálohy jsou předběžné úhrady kupní ceny nebo ceny díla, do celkové ceny se v plné výši započítávají a nejsou samostatným poplatkem za zaměření. Pokud je zaměření sjednáno bezplatně nebo v ceně nábytku, zůstává tím tato dohoda nedotčena. Zálohy nejsou automaticky nevratné ani nepropadají bez právního důvodu.

3.5. Sjednané zálohy a jejich splatnost musí být zákazníkovi zřejmé před uzavřením smlouvy. Změny ceny po detailním zaměření nebo změny rozsahu se před závazným potvrzením finální objednávky písemně odsouhlasí. Prodávající zadá zakázku do výroby po splnění smluvně sjednaných podmínek, zejména po schválení specifikace a přijetí příslušné platby, nebrání-li tomu jiná dohoda.

3.6. Zákazníkovi zůstává zachováno jeho zákonné právo na nápravu vad a případné právo zadržet přiměřenou dosud neuhrazenou část ceny, dovoluje-li to zákon. V případě platby celé ceny předem tato skutečnost neomezuje práva z vadného plnění.

3.7. Při zákonném nebo dohodnutém zániku závazku se přijaté platby vypořádají podle důvodu ukončení a příslušných právních předpisů. Prokazatelně vzniklé náklady lze požadovat nebo započíst pouze v rozsahu, v jakém to právní předpisy a konkrétní smlouva dovolují; záloha nepropadá automaticky.

3.8. Zákazník je povinen uhradit cenu v termínech sjednaných ve smlouvě nebo potvrzené objednávce. U bezhotovostní platby je peněžitý dluh splněn připsáním příslušné částky na účet poskytovatele platebních služeb prodávajícího, stanoví-li zákon nebo individuální dohoda jinak, použije se toto pravidlo. Splatnost konečného doplatku u výjimky podle čl. 3.3 se stanoví jednoznačným datem, například dnem řádného předání, a uvede se v objednávce a faktuře.

3.9. Je-li zákazník v prodlení s peněžitým dluhem a prodávající řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, vzniká prodávajícímu podle § 1970 občanského zákoníku právo požadovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení, a to od dne následujícího po sjednané splatnosti až do zaplacení. Výše zákonného úroku se určuje podle právních předpisů platných pro příslušné prodlení; tato sazba se neurčuje pevně procentem za týden.

3.10. Vedle zákonného úroku z prodlení se smluvní strany pro případ prodlení zákazníka s řádně splatnou cenou dohodly na smluvní pokutě: a) u zákazníka, který je spotřebitelem, 0,03 % z neuhrazené splatné částky za každý den prodlení, nejvýše však celkem 10 % této částky; b) u zákazníka jednajícího při podnikání 0,05 % z neuhrazené splatné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta se počítá pouze z nesplacené jistiny, nikoliv z úroků či dříve vzniklých pokut, a pouze za dobu skutečného prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů po doručení písemného vyúčtování. Toto ujednání se použije jen

tehdy, byly-li tyto Podmínky platně zahrnuty do smlouvy před jejím uzavřením; jeho přiměřenost a zejména použití ve spotřebitelských vztazích podléhá zákonným limitům.

3.11. Neuhrazení částky splatné před výrobou opravňuje prodávajícího nezadat zakázku do výroby do přijetí sjednané platby. Je-li zákazník v prodlení s povinností poskytnout nezbytnou součinnost nebo platbu, může prodávající za zákonných podmínek pozastavit své dosud nesplněné plnění a vyzvat zákazníka k nápravě; oprávněné nároky zákazníka, zejména ze spotřebitelského práva, tím nejsou dotčeny.

3.12. Prodávající je oprávněn dlužnou částku písemně upomenout, vyčíslit zákonné úroky a platně sjednané smluvní sankce a požadovat náhradu prokazatelných, účelných a právem přiznaných nákladů uplatnění pohledávky. Je-li dlužníkem podnikatel a jsou-li splněny zákonné předpoklady, může prodávající uplatnit také paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle příslušného nařízení vlády (aktuálně 1 200 Kč). Tento paušál se neúčtuje spotřebitelům.

3.13. Nebude-li dluh uhrazen ani po písemné výzvě, může prodávající pohledávku vymáhat soudně včetně návrhu na vydání platebního rozkazu a navrhnout přiznání příslušenství a nákladů řízení. Před podáním žaloby zašle zákazníkovi kvalifikovanou předžalobní výzvu na adresu pro doručování nebo poslední známou adresu zpravidla nejméně 7 dnů předem (§ 142a občanského soudního řádu).

3.14. Ujednání o smluvní pokutě neomezuje právo požadovat zaplacení samotné ceny ani zákonný úrok z prodlení. Případná náhrada škody způsobené porušením téže povinnosti se posuzuje podle § 2050 a násl. občanského zákoníku a podle konkrétního platného ujednání, aby nedocházelo k nepřípustnému dvojímu nahrazení téže újmy.

4. Zaměření, projekt a technické podklady

4.1. U zakázek s cenou alespoň 150 000 Kč včetně DPH může prodávající po dohodě bezplatně zajistit zaměření a/nebo 3D návrh. Jejich rozsah a případná bezplatnost se sjednají individuálně.

4.2. Zákazník zajistí přístup do prostor a sdělí známé technické skutečnosti, které mohou realizaci ovlivnit (např. nerovnosti stěn, rozvody, skryté překážky). Změny prostor mezi zaměřením a montáží oznámí bez zbytečného odkladu.

4.3. Pokud zákazník výslovně požaduje výrobu podle vlastních rozměrů nebo podkladů proti odbornému doporučení prodávajícího, bude na možná rizika prokazatelně upozorněn. Odpovědnost prodávajícího se posuzuje podle zákona; nelze ji plošně vyloučit.

5. Dekory, vzorky a výrobní charakteristiky

5.1. Barevnost, kresba dřeva a struktura přírodních materiálů se mohou v rozsahu obvyklých a výrobcem doložených tolerancí lišit od vzorníku. Za vadu se nepovažuje jen taková odchylka, která není v rozporu s dohodnutými vlastnostmi a zákonnými požadavky na jakost a soulad zboží se smlouvou.

5.2. Vzorky a vizualizace slouží k upřesnění smlouvy; rozhodující jsou výslovně odsouhlasené materiály a parametry. Tvrzení o „výrobní toleranci“ samo o sobě nevylučuje oprávněnost reklamace.

6. Dodací lhůta, montáž a smluvní sleva za prodlení

6.1. Závazný termín dodání a případně montáže stanoví smlouva či potvrzená objednávka. U nábytku na míru se výrobní lhůta obvykle pohybuje podle sjednané specifikace; pro konkrétní zakázku se

doporučuje uvést výslovnou lhůtu (např. do 12 týdnů od připsání sjednané zálohy). Není-li termín dohodnut, uplatní se zákonná pravidla.

6.2. Přesný čas nástupu montáže bude stranami předem koordinován, zpravidla písemně. Vzniknou-li okolnosti vyžadující změnu termínu, prodávající bez zbytečného odkladu sdělí důvod, předpokládaný nový termín a navrhne řešení. Nejde o jednostranné oprávnění prodávajícího posouvat závazné termíny.

6.3. Zpoždění způsobené neposkytnutím nezbytné součinnosti zákazníka nebo jím odsouhlasenou změnou zakázky se posuzuje podle skutečného vlivu na splnění a zákonných pravidel. O okolnostech a novém harmonogramu bude vyhotoven záznam.

6.4. V případě prodlení, za které prodávající odpovídá, poskytne zákazníkovi níže uvedenou smluvní slevu z ceny dotčeného objednaného nábytku. Jde o celkovou výši slevy dosaženou v příslušném započatém týdnu, nikoli o procenta, která se sčítají. Sleva se nepočítá z ceny služeb a ostatních položek, nejsou-li součástí ceny dotčeného nábytku, pokud strany výslovně nesjednají jinak.

Započatý týden prodlení	Celková smluvní sleva
1. týden	1 %
2. týden	2 %
3. týden	3 %
4. týden	4 %
5. týden	5 %
6. týden	6 %
7. týden	7 %
8. týden	8 %
9. týden	9 %
10. týden	10 %

6.5. Po uplynutí 10. započatého týdne zůstává smluvní sleva podle této tabulky ve výši 10 %, nedohodnou-li se strany na dalším zvýhodnění. Toto ustanovení nepředstavuje omezení zákonných práv zákazníka ani zákonný strop nároků, které zákazníkovi mohou vzniknout z prodlení.

6.6. Smluvní sleva se vypořádá nejpozději při konečném vyúčtování, případně samostatným dobropisem či vrácením odpovídající částky. Přijetím slevy nezanikají zákonná práva spotřebitele, pokud takový účinek nelze platně a individuálně sjednat v rámci zákona.

6.7. Pokud prodlení zakládá zákonné právo zákazníka na odstoupení od smlouvy, uplatní se toto právo bez ohledu na výše uvedený systém slev. Poskytnutí slevy samo o sobě nečiní prodlení přípustným ani neprodlužuje dodací lhůtu.

7. Vlastnické právo, předání a převzetí

7.1. Smluvní strany výslovně sjednávají výhradu vlastnického práva podle § 2132 občanského zákoníku: vlastnické právo k dodaným movitým věcem a samostatně oddělitelným částem nábytku, k nimž lze výhradu vlastnictví podle zákona platně sjednat, přechází na zákazníka až úplným zaplacením příslušné sjednané ceny. Samotné předání, převzetí ani montáž věci převod vlastnictví před úplným zaplacením neznamenají, pokud jde o věc, u níž výhrada vlastnictví právně obstojí. Právní režim věcí, které se spojením stanou součástí nemovitosti, se řídí zákonem; výhrada vlastnictví sama o sobě nezakládá právo k nemovitosti ani právo svépomocné demontáže.

7.2. Při předání strany sepíší předávací protokol. Uvedou v něm dokončené části, případné zjevné nedostatky, chybějící položky a navržený způsob jejich odstranění. Podpis protokolu sám o sobě neznamená vzdání se práv ze skrytých nebo jiných zákonem uplatnitelných vad.

7.3. Drobné dokončovací práce lze v protokolu oddělit od vad, které brání obvyklému užívání. Zda je plnění řádně dokončeno, se vždy posoudí podle povahy konkrétní smlouvy a zákona.

7.4. Dokud k věcem, na něž se platná výhrada vlastnictví vztahuje, nepřejde vlastnické právo, nesmí zákazník tyto věci bez právního důvodu zcizit, zatížit či zmařit uplatnění vlastnického práva prodávajícího. Tím se nevylučuje jejich obvyklé používání sjednané při předání ani práva, která zákazníkovi přiznává zákon.

7.5. Je-li zákazník v podstatném prodlení s úhradou a vznikne-li prodávajícímu podle zákona nebo platné smlouvy právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení samostatně oddělitelných movitých věcí, vyzve prodávající zákazníka písemně k dobrovolnému vydání těchto věcí nebo k dohodě o jejich bezpečné demontáži a předání. Vrácení se provede na základě samostatné dohody o termínu, přístupu, bezpečnosti a vyúčtování, případně na základě vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu.

7.6. Zákazník bere na vědomí, že při oprávněném odstoupení či zániku smlouvy bude provedeno vzájemné vypořádání všech již poskytnutých a vrácených plnění. Prodávající může uplatnit a v zákonném rozsahu započíst zejména nárok na cenu samostatně poskytnutých služeb, prokazatelné náklady na zaměření, projekt, výrobu, dodání, montáž, nezbytnou dohodnutou demontáž, dopravu a jiné právně uznatelné nároky, pokud mu podle smlouvy a zákona skutečně vznikly. Započtení se provádí proti existující způsobilé pohledávce zákazníka, nikoli automatickým propadnutím zálohy; při vyúčtování se zohlední hodnota a opětovná využitelnost vrácených věcí a nesmí dojít k dvojímu plnění.

7.7. Náklady demontáže a odvozu lze po zákazníkovi požadovat pouze tehdy, má-li k tomu prodávající konkrétní zákonný nebo smluvní nárok a jsou přiměřené a prokazatelné. Ani ujednaná výhrada vlastnického práva neopravňuje prodávajícího bez aktuálního souhlasu oprávněné osoby či jiného právního titulu vstoupit do obydlí zákazníka, použít násilí ani jednostranně odmontovat či odvézt vestavěnou kuchyň.

7.8. Při neuhrazené ceně může prodávající zákazníkovi nabídnout písemnou dohodu o uznání dluhu, splátkovém kalendáři, případném dobrovolném vrácení samostatných věcí nebo jiném zajištění dluhu. Zároveň zůstává oprávněn vyhledat soudní ochranu svého majetkového práva. Účinky výhrady vlastnictví vůči věřitelům zákazníka se posuzují podle § 2134 občanského zákoníku a mohou vyžadovat zvláštní formu.

8. Odklad odběru a součinnost zákazníka

8.1. Zákazník poskytne nezbytnou součinnost pro dodání, přístup k místu montáže a odstranění vad. Prodávající nabídne přiměřené termíny a svou připravenost zaznamená písemně.

8.2. Jestliže zákazník bez oprávněného důvodu nepřevezme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne nutnou součinnost, bude prodávající postupovat podle zákonných pravidel o prodlení věřitele. Může požadovat pouze náklady a práva, na něž mu vznikl právní nárok; skladné ani smluvní sankce se neuplatní automaticky.

8.3. Odmítnutí dalšího plnění zákazníkem, který účinně odstoupil od smlouvy, se nepovažuje za neoprávněné odmítnutí součinnosti.

9. Změna nebo ukončení smlouvy a odstoupení

9.1. Smlouvu lze změnit či ukončit dohodou. Odstoupení jedné strany je možné v případech stanovených zákonem nebo platným smluvním ujednáním; jeho účinky nejsou podmíněny souhlasem druhé strany.

9.2. Má-li zákazník v souvislosti s prodlením nebo vadami podle zákona právo vyžádat si nápravu či stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu, prodávající mu bezodkladně nabídne reálný plán dokončení nebo odstranění vady.

9.3. U skutečně individuálně vyráběného nebo upraveného zboží mohou být splněny podmínky zákonné výjimky z práva odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě pro distanční smlouvy či smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory. Výjimka se posuzuje vždy podle konkrétní zakázky; neomezuje odstoupení pro prodlení nebo vady, pokud pro ně zákonné podmínky nastaly.

9.4. Po oprávněném ukončení smlouvy se posoudí povaha a rozsah dosavadního plnění, možnost vrácení věcí a nároky každé strany podle zákona. U zakázky zahrnující několik samostatně využitelných částí se rozsah odstoupení posuzuje podle zákonných pravidel; nelze předem vyloučit odstoupení od celé zakázky, je-li zákonně odůvodněno.

9.5. Poplatek ve výši celé zaplacené zálohy se při zrušení nebo odstoupení automaticky neuplatňuje. Případná kompenzace za oprávněné zrušení na žádost zákazníka musí být individuálně a právně podložena a nesmí krátit kogentní spotřebitelská práva.

9.6. V případě neuhrazení podstatné části ceny nebo jiného podstatného porušení povinností zákazníka může prodávající, jsou-li splněny příslušné zákonné podmínky, po písemné výzvě s poskytnutím přiměřené dodatečné lhůty od smlouvy odstoupit. Poučení o odstoupení a jeho účincích zákazníkovi odešle písemně. Tím nejsou dotčena zvláštní pravidla spotřebitelských smluv a úprava výhrady vlastnictví včetně § 2133 občanského zákoníku.

9.7. Pokud zákazník žádá o zrušení již závazně přijaté individuální zakázky mimo případy, kdy má zákonné právo od smlouvy odstoupit, strany písemně sjednají podmínky zrušení. Prodávající může v rozsahu zákona požadovat náhradu prokazatelných a účelných nákladů či škody, zejména souvisejících s rozpracovanou výrobou a objednaným materiálem, s přihlédnutím k možnosti jejich dalšího využití. Bez dalšího není oprávněn ponechat si celou zálohu.

9.8. Při vypořádání smlouvy prodávající předloží zákazníkovi přehled zaplacených záloh, poskytnutého plnění, vrácených věcí, případně platně vzniklých sankcí a vzájemných pohledávek. Jednostranné započtení se provede jen, jsou-li splněny zákonné podmínky § 1982 a násl. občanského zákoníku, zejména co do určitosti a způsobilosti započítávaných pohledávek.

10. Montáž, instalace a technická připravenost

10.1. Rozsah montáže a připojení spotřebičů určuje smlouva. Přípravu elektroinstalace, vody, odpadu, plynu a odsávání zajišťuje zákazník nebo prodávající podle výslovně sjednaného rozsahu.

10.2. Zákazník umožní bezpečný přístup k realizaci a zajistí staveništní připravenost uvedenou v předaných technických pokynech. Zjistí-li prodávající technickou překážku nebo riziko, zákazníka o ní informuje a navrhne přiměřené řešení; dodatečné práce se provedou po odsouhlasení rozsahu a ceny.

10.3. Činnosti, které vyžadují zvláštní odbornou způsobilost, revizi nebo kontrolu podle právních a technických předpisů, provede oprávněná osoba. Prodávající nenese odpovědnost za vady existujících rozvodů mimo rozsah jím převzatého závazku, pokud ji zákon neváže na jeho činnost.

11. Reklamace, vady a dobrovolná prodloužená záruka

11.1. Zákazník může vadu vytknout e-mailem na studio@prochazkanabytek.cz, písemně na adrese sídla nebo osobně v provozovně. Doporučuje se označit číslo zakázky, popsat vadu a připojit fotografie; chybějící fotografie samy o sobě nebrání uplatnění reklamace.

11.2. Prodávající vydá při uplatnění reklamace písemné potvrzení o datu uplatnění, obsahu reklamace, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktních údajích zákazníka. Následně písemně potvrdí způsob a datum vyřízení, případně řádně zdůvodní zamítnutí reklamace.

11.3. Prodávající se zavazuje bez zbytečného odkladu prověřit vytčené vady a navrhnout opravu, výměnu části nebo jiný zákonný způsob nápravy. Při posouzení povahy vady se přihlíží k odsouhlaseným výkresům, skutečným rozměrům, použitému materiálu, technologickým tolerancím a případnému odbornému posudku; žádný z těchto podkladů nepředjímá automaticky výsledek reklamace.

11.4. Spotřebitelská reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a zákazník o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se spotřebitel v konkrétním případě dobrovolně a prokazatelně nedohodne na delší lhůtě. Předem obsažený všeobecný souhlas v těchto Podmínkách žádné prodloužení nezakládá.

11.5. Vyžaduje-li oprava nové díly, nestandardní materiál nebo technologicky složitý postup, může prodávající spotřebiteli předložit samostatný návrh dohody o prodloužení lhůty, například do 60 kalendářních dnů od uplatnění reklamace. Zákazník nemusí souhlasit; odmítnutí nesmí být sankcionováno a platí zákonná lhůta.

11.6. Pokud je k prohlídce nebo opravě nezbytné umožnit přístup k vestavěnému nábytku, strany si dohodnou přiměřený termín návštěvy. Zákazník poskytne nutnou součinnost; vliv jejího neposkytnutí na běh reklamační lhůty se řídí zákonem a konkrétními okolnostmi.

11.7. Spotřebitel má zákonná práva požadovat odstranění vady a ve stanovených situacích též přiměřenou slevu či odstoupení od smlouvy. U nevýznamné vady nelze odstoupit za podmínek stanovených zákonem; důkazní pravidla a další podmínky určuje občanský zákoník. Nabízená oprava nebo sleva nesmí být spotřebiteli jednostranně vnucena na úkor jeho zákonných práv.

11.8. Nad rámec zákonných nároků může prodávající po dohodě poskytnout individuální obchodní kompenzaci (např. slevu z ceny dotčené položky). Výše a účel kompenzace budou písemně potvrzeny; tím automaticky nezaniká odpovědnost za další vady či jiná zákonná práva.

11.9. Zákonná práva zákazníka z vadného plnění existují nezávisle na jakékoli dobrovolné záruce za jakost; zákazník má vůči prodávajícímu za zákonných podmínek právo na bezplatnou nápravu. Případná záruka výrobce, včetně samostatných podmínek ke kování Blum, se řídí záručním prohlášením příslušného poskytovatele a není automaticky rozšířením této záruky.

11.10. Prodávající nabízí u nových zakázek kuchyňských linek, pro které je tato nabídka výslovně sjednána a předána zákazníkovi před uzavřením smlouvy, dobrovolnou prodlouženou záruku za jakost v celkové délce 60 měsíců od řádného předání dokončené kuchyňské linky. Jde o smluvní záruku nad rámec zákonných práv; její získání je podmíněno registrací podle čl. 11.11. Pětiletá doba se nepřičítá ke dvouleté zákonné době, nýbrž běží od převzetí kuchyně.

11.11. Zákazník provede registraci nejpozději do 30 kalendářních dnů od dokončení montáže a předání kuchyňské linky zasláním e-mailu na studio@prochazkanabytek.cz s předmětem „Registrace 5leté záruky“. Uvede jméno a příjmení, číslo zakázky, datum předání a přiloží kopii faktury. Rozhoduje datum doručení registračního e-mailu. Včasná registrace je účinná splněním uvedených podmínek; následné vystavení certifikátu ji samo o sobě neodkládá.

11.12. Po ověření registrace prodávající zákazníkovi na e-mail odešle potvrzení a certifikát prodloužené záruky s identifikací kuchyně, datem předání a datem konce 60měsíční doby. Zákazník může pro uplatnění záruky použít i jiné prokazatelné doklady o nákupu a registraci, umožňují-li ověřit její vznik; samotná ztráta certifikátu práva ze vzniklé záruky neruší.

11.13. Prodloužená záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady a poruchy funkčnosti při obvyklém správném používání u korpusů skříněk, nábytkových dvířek a čel, pevných nábytkových částí, pantů, závěsů, výsuvů a dalšího mechanického nábytkového kování, které tvoří součást dodané kuchyňské linky. Rozsah konkrétní sestavy je dán odsouhlasenou zakázkovou specifikací.

11.14. Dobrovolná prodloužená záruka se nevztahuje na pracovní desku ani zádovou/zástěnovou desku, jejich spoje a silikonová či jiná obnovovaná těsnění. Nevztahuje se rovněž na elektrospotřebiče, elektrická zařízení a osvětlení včetně LED zdrojů, dřezy, vodovodní baterie a jiné zařizovací předměty, pokud nebylo u konkrétního výrobku písemně sjednáno jinak. Jejich zákonná práva z vadného plnění a případné samostatné záruky výrobců zůstávají nedotčeny.

11.15. Prodloužená záruka nekryje běžné opotřebení odpovídající způsobu používání, mechanické či chemické poškození, škody po neodborném zásahu, nadměrném působení vody, vlhkosti, páry nebo tepla ani poškození způsobené nedodržením předaného návodu k údržbě, prokáže-li se souvislost s příčinou závady. Každý případ se posuzuje individuálně. Vada vzniklá materiálovou či výrobní příčinou se automaticky nevylučuje pouze proto, že se projeví na používané součásti.

11.16. Pracovní a zádové desky a jejich spoje vyžadují průběžnou údržbu: včasné odstranění vody a vlhkosti, kontrolu silikonových a jiných těsnicích spojů a jejich odbornou obnovu při prasknutí, odlepení nebo ztrátě těsnosti; povrchy se ošetřují podle návodu a chrání před nadměrným teplem. Tyto pokyny se neuplatní jako vyloučení zákonné odpovědnosti za původní vadu desky, její montáže nebo těsnění.

11.17. Vadu v rámci prodloužené záruky lze uplatnit e-mailem na studio@prochazkanabytek.cz, písemně v sídle nebo osobně v provozovně s popisem závady a identifikací zakázky. Uznaná vada krytá dobrovolnou zárukou bude bezplatně odstraněna přiměřenou opravou nebo výměnou vadné součásti včetně nezbytných prací. Pokud oprava ani výměna není objektivně možná, strany sjednají jiné přiměřené řešení v souladu se zárukou a právními předpisy. Zákonná práva spotřebitele tím nejsou omezena.

11.18. Dobrovolná pětiletá záruka a její registrační podmínky se vztahují pouze na smlouvy, u nichž byly tyto podmínky součástí nabídky při uzavření smlouvy; nedotýkají se výhodnějšího již poskytnutého záručního příslibu ani práv vzniklých na základě dřívějších smluv, reklamního sdělení nebo platného záručního prohlášení. U objednávky a certifikátu lze pro konkrétní zboží ujednat výhodnější rozsah.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem jednání o smlouvě, jejího plnění, komunikace, registrace dobrovolné záruky, řešení reklamací a splnění právních povinností v souladu s GDPR a příslušnými předpisy.

12.2. Podrobné informace, včetně práv subjektů údajů a kontaktních údajů správce, jsou zveřejněny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů na www.prochazkanabytek.cz. Podmínky nenahrazují souhlas tam, kde je výslovný souhlas podle právních předpisů vyžadován.

13. Závěrečná ustanovení a mimosoudní řešení sporů

13.1. Pro běžnou smluvní komunikaci lze použít listinnou podobu, e-mail nebo jiný prokazatelný způsob, pokud konkrétní právní jednání nebo právní předpis nevyžaduje zvláštní formu. Strany sdělí správné kontaktní údaje a změny bez zbytečného odkladu.

13.2. Spotřebitel má právo obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, www.adr.coi.cz). Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

13.3. Stane-li se některé ustanovení neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají nedotčena, pokud je lze samostatně zachovat. K neplatnému spotřebitelskému ujednání se nepřihlíží v rozsahu stanoveném zákonem.

13.4. Tyto obchodní podmínky jsou v aktuálním znění vystavené na prodejně PROCHÁZKA NÁBYTEK a jsou zákazníkům dostupné k nahlédnutí. Pro smlouvy, které na ně odkazují, je rozhodné znění účinné ke dni uzavření smlouvy. Pozdější změny nemění obsah již uzavřených smluv bez dohody stran nebo jiného zákonného důvodu.

13.5. Přílohu tvoří aktuálně předávané poučení a certifikát dobrovolné pětileté záruky, pokud se pro danou zakázku tato nabídka použije. Reklamační řád a další dokumenty se použijí pouze v rozsahu, v jakém nejsou s těmito Podmínkami a kogentním právem v rozporu.

13.6. Tyto Podmínky jsou označeny jako platné od 2. 1. 2026. Uplatní se však pouze na smlouvy, do nichž byly před jejich uzavřením platně začleněny a s jejichž zněním měl zákazník možnost se prokazatelně seznámit. Samotné uvedení data platnosti ani pozdější zveřejnění Podmínek nemění dříve uzavřené smlouvy a nezakládá zpětný nárok na nové smluvní pokuty, úroky, výhradu vlastnictví ani jiná ujednání bez platného právního důvodu.

PROCHÁZKA NÁBYTEK | Obchodní podmínky | Platné od 2. 1. 2026